



YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Danone Su ve İçecek Sanayii,

Doğal kaynak ve doğal mineralli su ve içecekleri, "Sağlıklı nesiller için sağlıklı gıda üretimi" ilkesi altında tüketicilerine ulaştırırken, kaynağından başlayarak üretimi, dolumu, depolanması, satış noktalarına sevk edilmesine kadar olan tüm faaliyetlerinde, "Kalite", "Gıda Güvenliği", "Müşteri Memnuniyeti", "Çevre", "İş Sağlığı ve Güvenliği"ne olan etkileri kontrol etmeyi, tüm bu yönetim sistemlerinde sürekli iyileşmeyi ve gelişim sağlamayı kendisine amaç edinmiştir.

Türkiye'nin en yenilikçi ve bir numaralı hidrasyon şirketi olma yolunda ilerlerken, müşterilerimiz ve sürdürülebilir çevre bilincimiz her zaman faaliyetlerimizin merkezini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda Danone;

- Tüketicilerimize sunduğumuz her türlü ürünün, "Güvenilir", "Tercih Edilir", "Ulaşılabilir" olması çerçevesinde, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza müşteri memnuniyeti, kalite, gıda güvenliği, çevre, iş sağlığı ve güvenliği bilincinin yerleşmesi için faaliyetler planlar ve uygular.
- Şirket stratejilerini belirlerken her türlü riski değerlendirir, fırsatları belirler ve bu doğrultuda kalite, gıda güvenliği, çevre, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği amaçlarına erişmek için planlar oluşturur.
- Müşteri ihtiyaçlarını hızla algılar ve yeni ürünler sunar.
- Müşterilere ait kişisel ve kurumsal bilgileri gizlilik prensiplerine sadık kalarak üçüncü taraflar ile paylaşmayacağını taahhüt eder.
- Müşteri memnuniyeti, çevre, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bilgileri gerektiğinde kamu, müşteri, tedarikçi ve çalışanlarına iletir ve/veya bu bilgileri ister.
- Her türlü geri bildirim aldığı anda, teknolojisini, alt yapısını ve insan kaynaklarını seferber eder, müşteri odaklı, şeffaf ve objektif bir yaklaşımla süreçleri ele alır.
- İlgili yasal, diğer yükümlülükleri ve üyesi olduğu kuruluşların şartlarını takip eder ve yerine getirir.
- Faaliyet gösterdiği tüm yurt içi ve yurt dışı bölgelerde yasalara, kültürel değerlere ve etik kurallara saygı gösterir ve açık iletişim kurar.
- Yatırım kararı alırken kalite ve müşteri odaklı, çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğine uygun ekipman ve teknoloji seçer ve alt yapı planlar.
- İş kazası riskini yok edecek şekilde ergonomik ve sağlıklı iş ortamları kurmayı amaçlar.
- Tüm girdi ve enerji kullanımlarını en az düzeye indirmeyi hedefler, mümkün olduğunca doğal ve yeniden kullanılabilir malzemeleri ve enerji kaynaklarını tercih eder.
- Atıklarını uygulayabildiği ve faaliyetleri arasına alabildiği her durumda asgari düzeye indirir, geri dönüşümünü sağlar veya zararsız hale getirecek önlemler alır.

GENEL MÜDÜR